

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Hortimol B.V.	2
1. Bedrijfsgegevens	2
2. Definities	2
3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	2
4. Offerte en aanvaarding	3
5. Wijzigen overeenkomst.....	3
6. Adviezen en informatie	3
7. Uitvoering overeenkomst	4
8. Prijzen	4
9. Leveringstermijn	5
10. Overgang van risico	5
11. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen	6
12. Reclame.....	6
13. Herroepingsrecht	7
14. Betaling	7
15. Wettelijke rente/buitengerechtelijke kosten.....	7
16. Ontbinding en opzegging Overeenkomst.....	7
17. Garantie	8
18. Leveranciers.....	9
19. Aansprakelijkheid	10
20. Overmacht	11
21. Intellectuele eigendomsrechten.....	11
22. Klachtenprocedure	11
23. Algemene verordening gegevensbescherming.....	12
24. Conversie.....	12
25. Nawerking	12
26. Strijdige clausules	12
27. Toepasselijk recht.....	12
28. Forumkeuze	12
29. Wijziging van de Algemene Voorwaarden.....	12

Algemene voorwaarden Hortimol B.V.

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van onze Diensten. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

1. Bedrijfsgegevens

Hortimol B.V. is gevestigd aan de **Kooihoek 16-J te Bunschoten**, postcode **3751 LZ**. Hortimol B.V. is ingeschreven bij **de Kamer van Koophandel** onder het nummer **74003259**.

2. Definities

- **Algemene Voorwaarden:** de hierna genoemde bepalingen die van toepassing zijn op de Overeenkomsten;
- **Communicatie:** onder Communicatie wordt alle Communicatie zowel schriftelijk, verbaal, elektronisch als per fax verstaan;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Hortimol B.V.:** Opdrachtnemer zoals beschreven in artikel 1, anders bekend onder de naam 'Optimol';
- **Klant:** iedere (rechts)persoon welke een Overeenkomst heeft gesloten met Hortimol B.V., onder Klant wordt tevens eenieder verstaan die een Product of Dienst afneemt handelend vanuit beroep of bedrijf;
- **Partijen:** Hortimol B.V. en Klant tezamen genoemd;
- **Website:** de website van Hortimol B.V., te raadplegen via www.optimol.nl en alle bijbehorende sub domeinen.
- **Producten en Diensten:** de door Hortimol B.V. te exploiteren Producten en/of Diensten, waarbij door Klant aan Hortimol B.V. opdracht wordt gegeven tot het uitvoeren van Diensten of het leveren van Producten, waaronder andere begrepen LED armatuur;
- **Leverancier:** een persoon of onderneming die direct of indirect diensten verleent ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst tussen Klant en Hortimol B.V., alsmede een fabrikant van producten (of onderdelen van) die aan Hortimol B.V. levert ter uitvoering van een Overeenkomst tussen Klant en Hortimol B.V.;
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Hortimol B.V. en Klant tot stand komt. Iedere Overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden.

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden van Hortimol B.V. zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met Hortimol B.V. en Klant, waarop Hortimol B.V. deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De algemene voorwaarden van Klant worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Hortimol B.V. niet van toepassing.
2. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Hortimol B.V. en Klant.

4. Offerte en aanvaarding

1. Hortimol B.V. zal Klant een officieel aanbod doen alvorens het starten van de Overeenkomst, middels het verstrekken van een schriftelijke offerte.
2. De door Hortimol B.V. opgestelde offerte is opgesteld aan de hand van informatie die door Klant is verstrekt.
3. Hoewel de documenten die deel uitmaken van een offerte van Hortimol B.V. (zoals technische specificaties, tekeningen, berekeningen, etc.) zo nauwkeurig mogelijk zijn opgesteld, zijn ze niet bindend. Indien aan de Klant een model, demo of afbeelding is getoond, wordt dit slechts als aanduiding getoond en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De in catalogi, website of bijvoorbeeld prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, berichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.
4. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig veertien (14) Dagen na verzending, tenzij anders vermeld. Hortimol B.V. kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen.
5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Klant wordt ontvangen door Hortimol B.V. Klant dient de aanvaarding schriftelijk te bevestigen. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
6. Indien Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Hortimol B.V. werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
7. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Hortimol B.V. het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
8. Hortimol B.V. kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Hortimol B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

5. Wijzigen overeenkomst

1. Het staat Partijen in geen geval vrij om eenzijdig de Overeenkomst of gedeeltes van de Overeenkomst te wijzigen.
2. Het wijzigen van de Overeenkomst is alleen mogelijk met instemming van beide Partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
3. Wijziging van het werk kan leiden tot meerwerk indien:
 - a. Er een wijziging is aangebracht in het ontwerp of de specificaties;
 - b. De door de betreffende Klant verstrekte informatie niet overeenkomt met de feitelijke situatie.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Hortimol B.V. de Klant hierover inlichten.

6. Adviezen en informatie

1. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Hortimol B.V. kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Hortimol B.V. afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.
2. Hortimol B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

3. Klant kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Hortimol B.V. krijgt als deze geen betrekking hebben op de Overeenkomst. De uiteindelijke keuze voor het type armatuur en/of lichtspectrum is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Klant.
4. Als Klant aan Hortimol B.V. gegevens, tekeningen, bestekken en dergelijke verstrekt, mag Hortimol B.V. bij haar aanbieding en bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Klant draagt het risico en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, uitvoeringsvoorschriften, bestekken en constructies.
5. Klant vrijwaart Hortimol B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Klant verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

7. Uitvoering overeenkomst

1. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten en Producten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hortimol B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Hortimol B.V. worden verstrekt. Indien deze gegevens niet worden verstrekt of tijdig aangeleverd, heeft Hortimol B.V. het recht de Overeenkomst op te schorten, te ontbinden of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hortimol B.V. ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Hortimol B.V. mag te allen tijde vertrouwen op de door de Klant verstrekte informatie en mag ervan uitgaan dat deze volledig en correct is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De klant draagt alle risico's en is aansprakelijk voor enig vorm van schade veroorzaakt door een fout of gebrek in de door hem verstrekte informatie.
3. De Klant kan geen rechten ontlenen aan adviezen of informatie die hij van Hortimol B.V. ontvangt voor het type armatuur en/of lichtspectrum is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Klant.
4. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Hortimol B.V. het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten. Hortimol B.V. blijft de verantwoordelijke.
5. Hortimol B.V. heeft het recht de Producten en/of Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Hortimol B.V. niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer Klant geen of niet tijdig informatie aanlevert of de aanbesteding niet voldaan heeft.

8. Prijzen

1. Alle tarieven zijn netto, in Nederlandse valuta, exclusief btw.
2. Hortimol B.V. behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de Website te wijzigen.
3. Verzendkosten zitten niet bij de prijs in. De hoogte van de prijs voor uitvoering van de Overeenkomst c.q. levering wordt per offerte en/of Overeenkomst vastgesteld. Dit zal duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
4. Btw en eventuele andere overheidsheffingen worden apart in rekening gebracht overeenkomstig het tarief dat voor de betrokken levering of Dienst geldt.

9. Leveringstermijn

1. Voordat tot uitvoering van de Overeenkomst wordt overgegaan, tenzij anders overeengekomen, dient Klant de aanbetaling te voldoen, zoals in artikel 14 is bepaald.
2. Bij de beslissing over een levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Hortimol B.V. uit van de omstandigheden en informatie die haar op dat moment bekend zijn. Levertijden en/of uitvoeringsperiode zijn altijd indicatief, een opgegeven levertermijn is nimmer een fatale termijn.
3. Zodra de bestelling door Hortimol B.V. is ontvangen, stuurt Hortimol B.V. de Producten zo spoedig mogelijk toe. Meer informatie over de levertijd is in de offerte te vinden.
4. Indien Hortimol B.V. de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis.
5. Hortimol B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien Klant niet tijdig de benodigde informatie heeft opgeleverd, schuift de leveringstermijn op. Hortimol B.V. zal een nieuwe uiterste leveringstermijn aan Klant kenbaar maken wanneer Klant de informatie heeft geleverd.
6. Hortimol B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Hortimol B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste opleverdatum of leveringstermijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Hortimol B.V. en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. Als het onmogelijk is om meerwerk in de planning van Hortimol B.V. in te passen, wordt het uitgevoerd zodra de planning dat toelaat, zonder dat Hortimol B.V. aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele vertraging en schade.
7. Indien de levering door een Leverancier vertraging oploopt, wordt de levertijd verlengd met de daardoor optredende vertraging en, indien het werk dan niet in de planning van Hortimol B.V. past, zal dit worden uitgevoerd zodra de planning het toelaat, zonder dat Hortimol B.V. aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele vertraging en schade.
8. De enkele overschrijding van een door Hortimol B.V. genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste leveringstermijn brengt Hortimol B.V. niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste leveringstermijn is overeengekomen, komt Hortimol B.V. wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hortimol B.V. in de gelegenheid wordt gesteld te reageren en waarbij aan Hortimol B.V. nog een termijn zal worden gegeven om alsnog correct na te komen.
9. Klant is verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om Hortimol B.V. in staat te stellen om de Producten te leveren.
10. Hortimol B.V. is niet aansprakelijk voor kosten gemaakt, vanwege een verkeerde levering welke geschiedt door foutief gegeven leveringsinformatie door Klant.

10. Overgang van risico

1. Hortimol B.V. raadt Klant aan de geleverde Producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent reclame.
2. Zodra de te leveren Producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze Producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de Producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de Producten.
3. Hortimol B.V. is gerechtigd een soortgelijk Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan

gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

11. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen

1. Alle door Hortimol B.V. in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Hortimol B.V., tot het tijdstip waarop Koper aan al zijn verplichtingen uit de met Hortimol B.V. gesloten Overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Koper wordt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor de Producten en/of Diensten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Koper, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.
2. Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Klant is overgegaan.
3. Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Hortimol B.V. te bewaren en op een adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.
4. Voor het geval Hortimol B.V. haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Klant bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Hortimol B.V. en door Hortimol B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hortimol B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.
5. De Klant is verplicht om Hortimol B.V. terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Hortimol B.V. rust.

12. Reclame

1. Klant is verplicht direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, bij het in ontvangst nemen van de Producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten onvolkomenheden en/of gebreken dient Klant onmiddellijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) Dagen na ontvangst van de Producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Hortimol B.V. te melden, zulks op straffe van verval van recht.
2. Indien eventuele gebreken niet door Klant zijn gemeld overeenkomstig de vereisten en termijn in artikel 12.1, dan worden de Producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.
3. De termijn opgenomen in artikel 12.1 geldt onverkort indien de door Hortimol B.V. geleverde Producten ten behoeve van Klant worden afgeleverd bij een derde. Klant kan aldus nimmer aan Hortimol B.V. tegenwerpen dat hij de geleverde Producten niet heeft gekeurd en gecontroleerd omdat deze elders, bij een derde, waren opgeslagen.
4. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van Klant niet op, noch komt aan Klant het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
5. Klachten over de prijzen en kosten die bij Koper in rekening zijn gebracht dienen door Klant schriftelijk bij Hortimol B.V. te worden ingediend en wel binnen veertien (14) Dagen na de factuurdatum, zulks op straffe van verval van recht.
6. Hortimol B.V. dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde Producten noodzakelijk blijkt, geschiedt dit in beginsel voor rekening en risico van Klant. Bij onterechte reclamaties staat het Hortimol B.V. vrij de kosten van de retourzending in rekening te brengen bij Klant.
7. Ingeval van een terecht klacht, zal Hortimol B.V. binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

13. Herroepingsrecht

1. De door Hortimol B.V. vervaardigde en/of geleverde Producten betreft maatwerk en is niet geprefabriceerd. Indien de vervaardigde en/of geleverde Producten maatwerk betreft heeft de Klant geen recht op herroeping, omdat de Producten worden vervaardigd en geleverd volgens de specificaties van de Klant en/of worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant. Naast het maatwerk is het niet mogelijk de LED assimilatieverlichting te retourneren.

14. Betaling

1. Hortimol B.V. vraagt een betaling via de aangegeven betaalmethode. Betaling wordt gezien als acceptatie en start voor het vervaardigen dan wel leveren van de Diensten en/of Producten. Hortimol B.V. is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. Indien de Overeenkomst een order betreft met een waarde van 100.000 euro of meer, en tussen het moment van orderbevestiging en de laatste deelbetaling koersverschillen optreden van 5% of meer, is Hortimol B.V. gerechtigd bij Klant extra kosten in rekening te brengen.
3. Facturering vindt in drie (3) delen plaats, tenzij anders overeengekomen:
 - a. 40% bij tekenen Overeenkomst;
 - b. 40% acht (8) weken voor geplande leverdatum;
 - c. 20% een (1) week voor levering;
 - d. Binnen dertig (30) Dagen na factuurdatum.
4. Hortimol B.V. stuurt een factuur aan Klant voor elk deel van de offertewaarde, waardoor Klant drie (3) facturen van Hortimol B.V. zal ontvangen.
5. De factuur dient binnen dertig (30) Dagen na dagtekening te worden voldaan door Klant.
6. Bij het uitblijven van betaling zal Hortimol B.V. een herinnering sturen met een betaaltermijn van zeven (7) Dagen na dagtekening.
7. Bij het niet voldoen van de betalingsherinnering zal Hortimol B.V. een aanmaning sturen. Deze dient binnen drie (3) Dagen na dagtekening voldaan te zijn. Voor het versturen van de aanmaning worden administratiekosten en wettelijke rente in rekening gebracht.
8. Na het niet voldoen van de aanmaning zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Deze partij zal de vordering incasseren. Eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van Klant.

15. Wettelijke rente/buitengerechtelijke kosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft Hortimol B.V. de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen, te rekenen vanaf de Dag van intrede van het verzuim.
2. De buitengerechtelijke kosten die een partij maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende partij in rekening worden gebracht.

16. Ontbinding en opzegging Overeenkomst

1. Hortimol B.V. behoudt zich het recht af te zien van (verdere) dienstverlening, indien er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de dienstverlening onmogelijk wordt gemaakt, niet redelijk van Hortimol B.V. verwacht kan worden of de dienstverlening naar verwachting van Hortimol B.V. niet tot het gewenste resultaat leidt. De Klant wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer er sprake is van een dergelijke situatie, waardoor de Overeenkomst wordt opgezegd.
2. Ontbinding van de Overeenkomst is in beperkte mate door Klant mogelijk.
 - Indien Klant meer dan tien (10) weken voor de verwachte leverdatum opzegt is Hortimol B.V. gerechtigd 50% van de offertewaarde in rekening te brengen.
 - Indien Klant tussen de vijf (5) en tien (10) weken voor de verwachte leverdatum opzegt is Hortimol B.V. gerechtigd 70% van de offertewaarde in rekening te brengen.

- Indien Klant minder dan vier (4) weken voor de verwachte leverdatum opzegt is Hortimol B.V. gerechtigd 85% van de offertewaarde in rekening te brengen.
- 3. Restitutie van betaalde bedragen vindt alleen plaats indien tijdig geannuleerd is.
- 4. Klant behoudt zich het recht af te zien van (verdere) dienstverlening, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de dienstverlening onmogelijk maakt of de dienstverlening naar verwachting van Hortimol B.V. niet tot het gewenste resultaat leidt. Klant stelt Hortimol B.V. hier tijdig van op de hoogte. Klant is pas gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, nadat Hortimol B.V. in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de fout te herstellen. Indien dit niet gebeurt, is Hortimol B.V. in verzuim en kan de Overeenkomst opgezegd worden.
- 5. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen in het geval:
 - a. al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
 - b. indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - c. indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen; of
 - d. indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.
- 6. Hortimol B.V. is wegens deze beëindiging nooit tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van aan Klant ter beschikking gestelde Producten, Diensten en dergelijke van rechtswege.

17. Garantie

1. Hortimol B.V. staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien specifiek overeengekomen, staat Hortimol B.V. er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Anders geldt dat het Product geschikt is voor normaal gebruik. Daarnaast geeft Hortimol B.V. in ieder geval drie (3) jaar garantie op het gehele LED armatuur, met uitzondering van de LED driver. De garantietermijn op de LED driver bedraagt vijf (5) jaren.
3. De Klant dient, na contact met Hortimol B.V., aan Hortimol B.V. alle onderdelen of materialen te sturen die deze moet repareren of vervangen.
4. Hortimol B.V. vergoed enkel de reparatiekosten. De Klant draagt alle kosten in verband met:
 - a. transport- of verzendkosten;
 - b. de kosten voor montage en demontage.
5. In alle gevallen is de Klant verplicht Hortimol B.V. (al dan niet op verzoek van Hortimol B.V. op locatie bij de Klant) in de gelegenheid te stellen een gebrek te herstellen of de desbetreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn opnieuw uit te (laten) voeren. De Klant is gehouden om aan Hortimol B.V. alle informatie te verstrekken die nodig is of zou kunnen zijn voor herstel of voor het uitvoeren van de garantiwerkzaamheden.
6. Indien de garantiestipitie met een te lage lichtoutput te maken heeft, heeft Hortimol B.V. het recht om op een door Hortimol B.V. gekozen plekken, lichtmetingen uit te voeren. Een claim wordt als gegrond beschouwd indien de totale lichtopbrengst van 90% van alle door Hortimol B.V. geleverde LED armaturen in een project, binnen de garantieperiode van drie (3) jaar met meer dan 10% is afgenomen. Hortimol B.V. zal, indien de Klant in zijn recht staat, met een compensatievoorstel komen.
7. Betreft de garantiestipitie schade aan de lens dan heeft Hortimol B.V. het recht te onderzoeken of de lenzen zijn aangetast door chemicaliën of onderhoud. Indien blijkt dat de schade is ontstaan door chemicaliën of onderhoud vervalt het recht op garantie.

8. De Klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens Hortimol B.V. heeft voldaan en indien voldaan is aan de vereisten zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, waaronder doch niet uitsluitend hetgeen opgenomen is in artikel 22.
9. Er wordt geen garantie gegeven in het geval een gebrek het gevolg is van:
 - a. normale slijtage;
 - b. mechanische schade;
 - c. oneigenlijk, onzorgvuldig, onachtzaamheid of incompetent gebruik;
 - d. onderhoud dat niet of niet naar behoren is uitgevoerd;
 - e. ongeautoriseerde wijzigingen aan het Product niet verricht door Hortimol B.V.;
 - f. elk defect of ongeschikt item afkomstig van of gespecificeerd door de Klant;
 - g. defecte of ongeschikte hulp- of andere materialen die door de Klant worden gebruikt;
 - h. het gebruik voor andere doeleinden dan het normaal beoogde doel;
 - i. niet naleven van door Hortimol B.V. gegevens instructies en richtlijnen;
 - j. gebruik van chemische middelen anders dan genoemd op de lijst van veilige middelen of gebruik van water of vocht, tenzij dit binnen de IP classificaties is toegestaan;
 - k. verstrekte informatie door de Klant;
 - l. gebruik buiten de afgegeven temperatuur- en luchtvochtigheidsrange.
10. Indien aannemelijk is dat het gebrek een gevolg is van een van de hiervoor genoemde uitsluitingen, zal geen garantie worden verleend, tenzij de Klant kan aantonen dat geen sprake is van een van de hiervoor genoemde uitsluitingen.
11. Er wordt geen garantie verleend voor:
 - a. alle geleverde artikelen die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - b. de inspectie en reparatie van een zaak van de Klant;
 - c. gebreken die geen nadelige invloed hebben op de werking van het product, zoals krassen, deuken etc.
12. Alleen de Klant waarmee de Overeenkomst is aangegaan, kan aanspraak maken op een eventuele garanties zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.
13. Ingeval Hortimol B.V. ervoor kiest om het product te vervangen of vernieuwen kunnen er in verband met veroudering van het oorspronkelijk geleverde goed en vernieuwing en technische vooruitgang van het goed, afwijkingen zijn met betrekking tot de vormgeving en/of productspecificaties en/of lichtopbrengst en/of kleurenspectrum. Hortimol B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan.
14. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk met veertien (14) Dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt Hortimol B.V. daarvan in kennis te stellen.
15. Indien Hortimol B.V. de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van artikel 19 aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

18. Leveranciers

1. Voor diverse werkzaamheden maakt Hortimol B.V. gebruik van de diensten van Leveranciers en/of derden. Onder deze Leveranciers kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, partners die het transport verzorgen of producenten worden verstaan.
2. Klant kan Hortimol B.V. verzoeken om de algemene voorwaarden van een Leveranciers op te vragen. Hortimol B.V. zal zich inspannen om de algemene voorwaarden van de desbetreffende partner naar Klant te verzenden.
3. Klant is gebonden aan de algemene voorwaarden van zowel Hortimol B.V. als Leveranciers. Indien de algemene voorwaarden tussen Leveranciers en Hortimol B.V. strijdige bepalingen bevatten, gelden de voorwaarden van Hortimol B.V.

19. Aansprakelijkheid

1. Hortimol B.V. is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken van de door Hortimol B.V., Klant en/of derden geleverde goederen of diensten/werkzaamheden of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door Hortimol B.V., Klant en/of derden te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Hortimol B.V.
2. Als Hortimol B.V. om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding van Hortimol B.V. op grond van welke wettelijke grondslag ook, beperkt tot die schade waartegen Hortimol B.V. uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
3. Indien Hortimol B.V. niet gerechtigd is zich te beroepen op de beperking zoals bepaald in leden 1 en 2 van dit artikel, dan beperkt de totale aansprakelijkheid van Hortimol B.V. jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zich tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
4. Aansprakelijkheid van Hortimol B.V. jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Klant kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.
6. Hortimol B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hortimol B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Hortimol B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan door of namens de Klant geleverde materialen als gevolg van het feit dat deze niet naar behoren zijn behandeld door de Klant of namens de Klant.
8. De Klant vrijwaart Hortimol B.V. tegen elke vordering van een derde op grond van productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat de Klant aan die derde heeft geleverd en dat (gedeeltelijk) bestaat uit Producten en/of materialen geleverd door Hortimol B.V.
9. Hortimol B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die zich voordoet als gevolg van oneigenlijk, onzorgvuldig of incompetent gebruik van door Hortimol B.V. geleverde Producten of het gebruik ervan voor iets anders dan hun normale doel.
10. De aansprakelijkheid van Hortimol B.V. jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Hortimol B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Hortimol B.V. ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hortimol B.V. in staat is adequaat te reageren.
11. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Hortimol B.V. meldt.
12. In geval van overmacht is Hortimol B.V. niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

20. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Hortimol B.V. ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Hortimol B.V. niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Hortimol B.V. heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien Hortimol B.V. een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

21. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en diensten, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan schetsen, tekeningen en lichtontwerpen, berusten bij Hortimol B.V. en blijven eigendom van Hortimol B.V., ongeacht of er bij de Klant kosten in rekening zijn gebracht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hortimol B.V., mag de Klant de goederen niet geheel of gedeeltelijk reproduceren, publiceren of imiteren.
2. Klant mag goederen die afkomstig zijn van Hortimol B.V. uitsluitend verhandelen onder het merk, het logo, de handelsnaam en de specificaties waaronder de goederen aan de Klant zijn geleverd. De Klant mag de kwaliteit van de goederen die hij bij Hortimol B.V. heeft gekocht niet wijzigen, inclusief hun etikettering, opdrukken en instructies.
3. De Overeenkomst bevat geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van de goederen aan de Klant of de diensten geleverd aan de Klant en de gerelateerde documenten.
4. Klant vrijwaart Hortimol B.V. voor alle aanspraken van een derde met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de Klant geleverde materialen of gegevens die door Hortimol B.V. worden gebruikt voor de uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst.
5. Indien een werk wordt gedistribueerd of verveelvoudigd zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade.

22. Klachtenprocedure

1. Klant dient enige vorm van klachten of opmerkingen (conform de artikelen over garantie en reclame) binnen veertien (14) Dagen, na vaststelling te melden. Na deze periode vervalt het recht op schadevergoeding.
2. Klant dient de klacht of opmerking schriftelijk kenbaar te maken. Hortimol B.V. vraagt Klant een zo specifiek mogelijk verhaal mee te sturen. In ieder geval de datum en wijze van constatering van de schade/het gebrek, de aard van de schade/het gebrek, een gedetailleerde omschrijving van de schade/het gebrek en de vermoedelijke oorzaak.
3. Bij de schriftelijke melding zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel dient tevens voor zover relevant gemeld te worden: de datum van aankoop, aankoopbewijs/factuur, naam/typenummer van het Product, het totaal aantal branduren en schakelingen per jaar.
4. Voor overige vragen kan Klant zowel schriftelijk als telefonisch contact opnemen.
5. Hortimol B.V. geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Hortimol B.V. binnen 7 dagen na de

ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

6. Klant dient Hortimol B.V. altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt er voor elk gebrek een passende termijn voor herstel bepaald.
7. Een claim betreffende (fabrieks)garantie dient binnen veertien (14) dagen schriftelijk en aangetekend bij Hortimol B.V. te worden ingediend, met dien verstande dat Hortimol B.V. redelijkerwijs in staat is om binnen de door de Leverancier gestelde garantietermijn de claim naar de Leverancier door kan zetten.
8. Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen en geeft de Klant geen recht op opschorting, annulering of ontbinding van de Overeenkomst.
9. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Hortimol B.V.

23. Algemene verordening gegevensbescherming

Hortimol B.V. conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (Algemene verordening gegevensbescherming). Eveneens sluit Hortimol B.V. verwerkersovereenkomsten met Partijen, indien dit vereist is volgens de privacywetgeving.

24. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door Hortimol B.V.

25. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Hortimol B.V., waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

26. Strijdige clausules

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.

27. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Hortimol B.V. wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

28. Forumkeuze

De Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Amersfoort (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Hortimol B.V. en Klant. Niettemin heeft Hortimol B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

29. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties en de werkwijze van Hortimol B.V., behoudt Hortimol B.V. zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden

door (online) wijziging aan Klant medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

Mocht je vragen hebben over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

035-2340010 | info@optimol.nl

De Kooihoek 16-J

3751 LZ | Bunschoten

KvK: 74003259 | BTW: 859739855B01